

Voorwaarden en aanvullende informatie

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bruiloftsoffertes en -overeenkomsten met Kasteel Kerckebosch.

2. Opties en definitieve reservering

2.1 Het is voor het bruidspaar mogelijk om een optionele reservering te plaatsen ter verzekering van de gewenste trouwdatum. Deze optionele reservering blijft voor de afgesproken periode van kracht. Wanneer blijkt dat wij de in optie genomen trouwdatum eerder definitief voor een andere partij kunnen reserveren, nemen wij eerst contact met het bruidspaar op. Het bruidspaar heeft dan 24 uur de gelegenheid om de optie om te zetten in een definitieve reservering.

2.2 Na het ondertekenen van deze voorwaarden is de reservering bevestigd.

3. Kasteelkamers

Bij een bruiloft is de huurprijs inclusief 14 hotelkamers in het oude kasteelgedeelte (met uitzondering van speciale acties). Daarnaast is het mogelijk om de overige 16 hotelkamers bij te reserveren. Voor deze extra kamers kan, afhankelijk van het seizoen, een speciaal tarief worden aangeboden. Kamers kunnen tot 3 maanden voorafgaand aan het huwelijk optioneel worden gereserveerd; na deze periode vervalt de optie automatisch. Mocht blijken dat wij de in optie genomen kamers eerder definitief aan een andere partij kunnen aanbieden, dan nemen wij eerst contact op met het bruidspaar. Het bruidspaar heeft vervolgens 24 uur de tijd om de optie om te zetten in een definitieve reservering. Indien jullie de kosten van extra kamers niet willen dragen, adviseren wij gasten zelf vroegtijdig via ons te laten reserveren. De ervaring leert dat veel gasten hier gebruik van zullen maken. De prijzen van de kasteelkamers variëren tussen de € 165,- en € 189,- per kasteelkamer per nacht, exclusief het uitgebreide ontbijt.

Op jullie grote dag zorgen we ervoor dat de Bruidssuite rond 13.00 uur beschikbaar is. De overige kamers zijn uiterlijk beschikbaar vanaf 15.00 uur.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1 Na bevestiging van de reservering / ondertekening van deze voorwaarden zal er een aanbetalingsfactuur ter hoogte van 25% van de reserveringswaarde worden verstuurd.

4.2 Twee maanden vóór de bruiloft volgt een factuur voor de tweede betaling van 50% van de reserveringswaarde.

4.3 Een maand vóór de bruiloft volgt een factuur voor de derde betaling van 25% van de reserveringswaarde.

4.4 In de week na de bruiloft volgt de eindfactuur van de eventuele extra gemaakte kosten (bv. dranken op nacalculatie, hotelkamers etc.).



4.5 De facturen dienen binnen veertien dagen na ontvangst te worden voldaan.

4.6 De termijn van 14 (veertien) dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is het bruidspaar ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is de volledige vordering tot betaling onmiddellijk opeisbaar.

5. Omzetgarantie

Wij hanteren bij bruiloften een minimale omzetgarantie van €14.000,- voor de maanden mei t/m september en €12.000,- voor de overige maanden. Meerdaagse huwelijken vormen hierop een uitzondering.

6. Drank op afkoop

Indien er op het moment van reserveren is gekozen voor dranken op afkoop gedurende de dag, kan dit achteraf niet meer gewijzigd worden.

7. Annuleringsvoorwaarden

Annulering is alleen rechtsgeldig indien dit schriftelijk is bevestigd. Indien de bruiloft door het bruidspaar wordt geannuleerd zijn de volgende bedragen verschuldigd aan Kasteel Kerckebosch:

- 6+ maanden voor aanvangsdatum, doorbelasting van 10% van de totale reserveringswaarde
- 3+ maanden voor aanvangsdatum, doorbelasting 25% van de totale reserveringswaarde
- 1+ maand voor aanvangsdatum, doorbelasting 50% van de totale reserveringswaarde
- +14 dagen voor aanvangsdatum, doorbelasting 75% van de totale reserveringswaarde
- +7 dagen voor aanvangsdatum, doorbelasting 95% van de totale reserveringswaarde

Minder dan 7 dagen voor aanvangsdatum, doorbelasting van 100% van de totale reserveringswaarde. Er kunnen geen annuleringen of aanpassingen worden gehonoreerd 7 dagen voor aanvangsdatum.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Kasteel Kerckebosch kan niet aansprakelijk worden gehouden voor tijdens de bruiloft geleden schade. Kasteel Kerckebosch wordt gevrijwaard tegen aanspraken dienaangaande.

8.2. Kasteel Kerckebosch is niet aansprakelijk voor storingen, uitval van stroom, watervoorzieningen en/of technische installaties.

8.3. Kasteel Kerckebosch kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan haar opzet of grove schuld. Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van Kasteel Kerckebosch, indien en voor zover zij uit enige hoofde in rechte aansprakelijk wordt gehouden, te allen tijde beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van Kasteel Kerckebosch is voorts steeds beperkt tot de reserveringswaarde.

8.4. Indien er tijdens de bruiloft schade wordt gemaakt dan zal Kasteel Kerckebosch het bruidspaar hiervoor aansprakelijk houden en worden deze kosten bij de eindfactuur in rekening gebracht.



9. Overmacht

9.1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan: die omstandigheden waarvan Kasteel Kerckebosch niet behoefde te verwachten dat deze zich voor zouden doen en/of waarop Kasteel Kerckebosch geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. Onder deze omstandigheden worden onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: brand, het verloren gaan van te verwerken materialen, stakingen of werkonderbrekingen, onvoorziene grondstoffenschaarste en import- of handelsbeperkingen. Tevens wordt daaronder mede begrepen stagnatie bij (toe-)leveranciers of andere derden waarvan Kasteel Kerckebosch afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst indien en voor zover deze omstandigheden nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken.

9.2. Indien Kasteel Kerckebosch als gevolg van overmacht verhinderd zal zijn uitvoering te geven aan de overeenkomst, behoudt Kasteel Kerckebosch zich het recht voor het huwelijk uit te stellen met de duur van de overmacht en de duur van de periode die eventueel benodigd is om op te starten.

9.3. Indien nakoming van de overeenkomst door Kasteel Kerckebosch als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot enige schadevergoeding bestaat.

10. Opschorting en ontbinding

Indien het bruidspaar de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of deze voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Kasteel Kerckebosch het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden.

11. Verzekering

Jullie zijn niet verzekerd voor annulering van jullie bruiloft (wegens ziekte, uitval etc). Wij raden jullie aan om een bruiloftsverzekering af te sluiten.

12. Voorafgaand aan het huwelijk

Ongeveer twee maanden voor jullie huwelijksdag zullen wij contact opnemen om een afspraak in te plannen voor een proefdiner en detailbespreking. Bij tussentijdse vragen zijn wij bereikbaar via trouwen@kasteelkerckebosch.com en telefonisch via 030-692 66 66.

13. Menukeuze

Graag vernemen wij uiterlijk één week voorafgaand aan jullie bruiloft de definitieve dieetwensen en/of allergieën van de gasten. Omdat onze keukenbrigade uitsluitend met dagverse producten werkt is het helaas niet mogelijk om wijzigingen op de dag zelf door te voeren. Bij het niet tijdig doorgeven van dieetwensen zijn wij genoodzaakt om de kosten per gerecht/per persoon extra in rekening te brengen.

Wij kunnen rekening houden met dieetwensen: vegetarisch, pescotarisch, zwanger, glutenarm, lactosearm of allergieën: schelp- en schaaldieren of noten. Geef deze tijdig door.

Wij werken uitsluitend met vaststaande groepsmenu's, deze is ten minste een maand voorafgaand aan het huwelijk bekend. Het is mogelijk om het menu voor te proeven. Indien jullie huwelijksdiner met 25, of meer, personen is krijgen jullie het proefdiner voor twee personen van ons aangeboden.



14. Definitieve aantallen

Graag ontvangen wij uiterlijk één week voorafgaand aan jullie bruiloft het definitieve aantal personen. Deze zullen in rekening worden gebracht. Dit definitieve aantal mag een maximum verschil van 10% hebben op het moment van reserveren.

15. Ceremonie buiten

Bruidsparen wordt de mogelijkheid geboden om buiten te trouwen.

Graag ontvangen we jullie definitieve planning uiterlijk 5 werkdagen voor de huwelijksdag.

Normaliter maken we geen gebruik van een tent en audiovisuele middelen indien er buiten wordt getrouwd. Indien jullie hier toch gebruik van wensen te maken dienen wij dit in te huren. Hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht.

16. Crew

Er wordt een bedrag per extern crewlid gerekend voor een maaltijd, drankjes zijn op basis van nacalculatie. Externe crewleden zijn leveranciers zoals bandleden, dj etc. (Niet eigen medewerkers).

17. Eigen catering

Op Kasteel Kerckebosch is eigen catering niet toegestaan. De bruidstaart vormt hierop de enige uitzondering.

18. Bruidstaart

Jullie, of jullie ceremoniemeesters, zijn verantwoordelijk voor een goede overdracht van de bruidstaart (en bijbehoren) aan onze partymanager wanneer deze bij ons gekoeld bewaard moet worden. Indien de bruidstaart bij ons achter blijft, bewaren we deze uiterlijk 1 dag in verband met voedselveiligheid van producten van een externe leverancier.

Wij verwachten van de patissier dat deze de bruidstaart plaatst op de plek waar deze moet komen te staan. Wij willen hierbij assisteren, dit is echter op eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan de bruidstaart en voor achtergelaten materiaal.

Het is ook mogelijk om de bruidstaart bij ons af te nemen.

Dit gaat in samenwerking met onze huis patissier Joey Mercur. De kosten voor de bruidstaart worden berekend per persoon. Vanaf 40 personen zijn een proeverij en bezorgkosten inbegrepen.

Indien jullie de taart via ons afnemen zijn jullie als bruidspaar verantwoordelijk voor de afstemming van levering en de invulling van de taart met Joey Mercur. Kasteel Kerckebosch is in geen geval verantwoordelijk voor de invulling van de taart.

19. Kinderen

- Kinderen zijn tussen de 4 en 12 jaar.

- Kinderen onder de 4 jaar tellen wij niet mee, geconsumeerde drankjes gaan op nacalculatie

- Kinderen boven de 12 jaar worden als volwassenen gerekend.

Kinderen blijven te allen tijde onder toezicht/verantwoordelijkheid van een volwassene, waarbij rekening wordt gehouden met onze medegasten, medewerkers en monumentale pand. Bij groepen met meer dan 7 kinderen, verzoeken we vriendelijk om een nanny te regelen.

20. De grote dag

Op de dag zelf is het bruidspaar vanaf 13.00 uur welkom in de openbare ruimtes van het oude kasteelgedeelte ter voorbereiding (indien de beschikbaarheid het toelaat kunnen jullie tegen een



speciaal tarief al eerder terecht).

Onze make-up kamer is beschikbaar vanaf 11:00 uur, hier passen max. 4 personen in.

De gasten van het bruidspaar kunnen inchecken op de kamers vanaf 15.00 uur.

Uitchecken kan de volgende dag voorafgaand aan het ontbijt, om uiterlijk 09:30 uur.

De ontbijtruimte is geopend tot 10:30 uur.

21. Parkeren

Het kasteel heeft de beschikking over 80 eigen parkeerplaatsen. Bij meer dan 80 auto's kan worden uitgeweken naar de parkeerplaatsen in de wijk. Wij adviseren in dat geval om parkeerwachten te reserveren.

22. Sterke drank

Bij voorkeur wordt er geen sterke drank geserveerd tijdens een borrel/feestavond. Indien er toch gebruik van gemaakt wenst te worden, adviseren wij te informeren naar de mogelijkheid voor het plaatsen van een aparte bar waaruit exclusief een specifieke drank/cocktail geschonken wordt. Het bruidspaar is aansprakelijk voor extra schoonmaakkosten en andere onkosten dat gebruik van sterke drank met zich mee kan brengen.

23. Breuk en schade aan glaswerk en servies

Indien er tijdens jullie huwelijksdag sprake is van buitensporige breuk of schade aan glaswerk, servies of overige inventaris, behouden wij ons het recht voor om de vervangings- en/of herstellkosten in rekening te brengen.

24. Leveringen

Graag ontvangen wij op de ochtend van het huwelijk de noodzakelijke leveringen bij de leveranciersingang in het kasteel (achterzijde kasteel). In verband met gebrek aan opbergruimte is het helaas niet mogelijk om eerder te leveren. Wij verzoeken het bruidspaar vriendelijk de materialen uiterlijk 10:00 uur 's morgens na het huwelijksfeest weer op te ruimen. Indien dit niet wordt opgeruimd, zijn wij genoodzaakt de materialen weg te gooien. Directie is hiervoor niet aansprakelijk.

25. Toegankelijkheid

Kasteel Kerckebosch is toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Ook de toiletten zijn bereikbaar, maar er is geen speciaal aangepast toilet aanwezig. De hotelkamers zijn helaas niet toegankelijk voor rolstoelgebruikers vanwege het ontbreken van een lift.

26. Geluidsproductie en Geluidsbeperking

Wij vinden het belangrijk dat ieder feest een geweldige sfeer heeft, terwijl we tegelijkertijd rekening houden met onze omgeving. Daarom gelden onderstaande afspraken.

26.1 Maximaal geluidsniveau

Tijdens evenementen, feesten en overige activiteiten binnen de locatie geldt een maximaal geluidsniveau van 90 dB(A), gemeten op de door Kasteel Kerckebosch aangewezen meetpunten conform de geldende wet- en regelgeving.

Het feest vindt uitsluitend binnen plaats.

26.2 Verantwoordelijkheid DJ / geluidsverantwoordelijke

De DJ dient zich te houden aan het maximaal toegestane geluidsniveau van 90 dB(A).

De organisator dient de DJ hierover vooraf duidelijk te informeren.



Kasteel Kerckebosch kan aanwijzingen geven ter naleving van deze norm; deze dienen direct te worden opgevolgd.

26.3 Aanvullende beperking na 23:30 uur

Ter beperking van geluidsoverlast voor omwonenden dienen na 23:30 uur lage frequenties (zware bastonen) aantoonbaar te worden gereduceerd.

Dit houdt in dat:

sublaag en versterkte bastonen worden teruggebracht om trillingen en dreunende geluiden buiten de inrichting zoveel mogelijk te voorkomen;

indien nodig het gebruik van subwoofers wordt beperkt;

het totale geluidsniveau, indien daartoe aanleiding is, verder wordt verlaagd.

Indien nodig kan het geluidsniveau tevens C-gewogen worden gemeten ter beoordeling van lage tonen.

26.4 Controle en handhaving

Kasteel Kerckebosch is bevoegd het geluidsniveau te monitoren en bij overschrijding of (dreigende) overlast bindende aanwijzingen te geven.

Indien deze niet worden opgevolgd, kan Kasteel Kerckebosch:

het geluidsniveau direct laten verlagen;

het optreden of evenement tijdelijk of definitief beëindigen;

schade, boetes of sancties als gevolg van overtreding verhalen op de organisator en/of de DJ.

Wij staan het optreden van een live band niet toe.

26.5 Aansprakelijkheid

Bestuurlijke boetes, dwangsommen of andere sancties wegens overschrijding van geluidsnormen of geluidsoverlast als gevolg van niet-naleving van dit artikel komen volledig voor rekening van de organisator en/of de verantwoordelijke uitvoerende partij.

26.6 Voorrang wet- en regelgeving

Indien strengere geluidsnormen voortvloeien uit gemeentelijke voorschriften, vergunningen of toepasselijke wetgeving, prevaleren deze boven de in dit artikel genoemde norm van 90 dB(A).

27. Decoratie

Zelf decoratie meenemen is, in wederzijds overleg, mogelijk. Confetti, glitters, bloemblaadjes en rijst etc. zijn niet toegestaan (als hier geen gehoor aan wordt gegeven is Kasteel Kerckebosch genoodzaakt om € 250,- schoonmaakkosten in rekening te brengen).

Het gebruik van echte kaarsen is niet toegestaan, met als uitzondering kaarsjes op de dinertafels.

Op alle andere locaties zijn alleen LED-kaarsjes toegestaan.

28. Uitgeleide

Kasteel Kerckebosch verzoekt het bruidspaar om de gasten van de feestavond rekening te laten houden met de omwonenden van Kasteel Kerckebosch. De vergunning is tot 01.00 uur, wat betekent dat een feestavond tot maximaal 00:45 uur kan duren. De laatste ronde is om 00:30 uur.

Bij het uitgeleide doen na de feestavond zal Kasteel Kerckebosch hier iedereen ook vriendelijk op attenderen.



29. Gevonden voorwerpen

Kasteel Kerckebosch is niet verantwoordelijk voor schade of diefstal van eigendommen van het bruidspaar dan wel de gasten. We vragen u waardevolle spullen de avond van het feest in eigen beheer te houden. Indien na het huwelijk toch voorwerpen achterblijven bewaart Kasteel Kerckebosch deze, naar eigen inschatting, maximaal één week.

30. Gemeente Zeist

Zodra het huwelijk op Kasteel Kerckebosch is bevestigd, gaat het bruidspaar akkoord met dat de namen, e-mail adres en datum van trouwen kenbaar worden gemaakt bij de gemeente Zeist.

31. Wijzigingen en aanpassingen van Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn onderhevig aan wijzigingen en aanpassingen. Kasteel Kerckebosch behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om regelmatig de voorwaarden te controleren op eventuele wijzigingen. Door gebruik te maken van onze diensten na dergelijke aanpassingen, gaat u akkoord met de herziene algemene voorwaarden.

32. Contactgegevens

Kasteel Kerckebosch
Arnhemse Bovenweg 31, 3708 AA Zeist
KVK nummer: 61867306

