

# Veilige bijeenkomsten en overnachtingen

## 1,5 meter protocol Kasteel Kerckebosch

1. Uitgaande van de maatregelen afgegeven door het Kabinet bieden we dit protocol aan tot en met 31 augustus 2020.
2. Vanaf 1 september zijn (zoals nu bekend) publieksevenementen ook weer toegestaan en gaan we ervanuit dat de 1,5m-samenleving wordt uit gefaseerd.
3. Indien de 1,5m-samenleving wordt verlengd door de overheid of RIVM zullen we dit protocol verlengen.

### Protocol overnachtingen

Een verblijf op een hotelkamer is vaak individueel of met een beperkt aantal naasten, daarom is de samenstelling van de gasten per kamer een verantwoordelijkheid van de gast zelf.

### Check-in procedure



1. Om de check-in goed te kunnen reguleren en de veiligheid op locatie verder te waarborgen werkt Kasteel Kerckebosch met een online check-in voor al haar hotelgasten die direct bij het kasteel boeken. Om dit systeem goed te laten werken hebben wij de medewerking van gasten nodig in de aanloop naar het verblijf.
2. Elke gast ontvangt per e-mail voorafgaand aan zijn of haar verblijf de online check-in procedure.
3. De gast kan online alle benodigde informatie invoeren, waarna zij bij aankomst in het kasteel direct naar de kamer kunnen worden begeleid.
4. Kamersleutel en andere benodigdheden worden op de balie neergelegd en gedesinfecteerd alvorens ze van hand wisselen.

### Schoonmaak hotelkamers



1. Schoonmaak van hotelkamers geschiedt zoals wij dat altijd doen. Goed en grondig.

### Verhuur fietsen



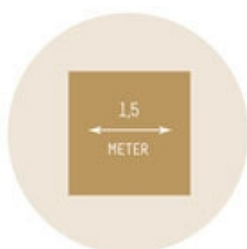
1. Fietsen worden bij het ophalen door hotelgasten zelf gedesinfecteerd met door Kasteel Kerckebosch beschikbaar gestelde desinfectiemiddelen.
2. Gasten halen de fietssleutel (en eventueel accu) bij de receptie.

### Ontbijt, lunch & diner



1. Hotelgasten en passanten kunnen gebruik maken van de restaurantfaciliteiten.
2. Restaurantfaciliteiten staan opgesteld in een 1,5m-opstelling, waardoor de capaciteit beperkter is. Met name bij het ontbijt kan het zo zijn dat hotelgasten even moeten wachten tot er een tafel beschikbaar is. Reserveren voor lunch en diner blijft natuurlijk mogelijk.
3. Service aan de tafel gaat via service-stations waar gasten hun eten en dranken af kunnen pakken.
4. Hotelgasten dienen voor vertrek van de tafel de rekening direct met pin of credit card te voldoen. Dit geldt zowel voor het gebruik van een drankje, als voor lunch of diner. Wij ontvangen bij voorkeur geen contanten.

## Kasteel Kerckebosch algemene hygiëneregels



HOUD  
1,5 METER  
AFSTAND



WIJ SCHUDDEN  
GEEN  
HANDEN



WAS MINIMAAL  
20 SECONDEN  
UW HANDEN



GEBRUIK  
PAPIEREN  
HANDDOEKJES



HOEST EN NIES  
IN DE BINNENKANT  
VAN UW ELLEBOOG



BETAAL BIJ  
VOORKEUR MET PIN  
OF CONTACTLOOS